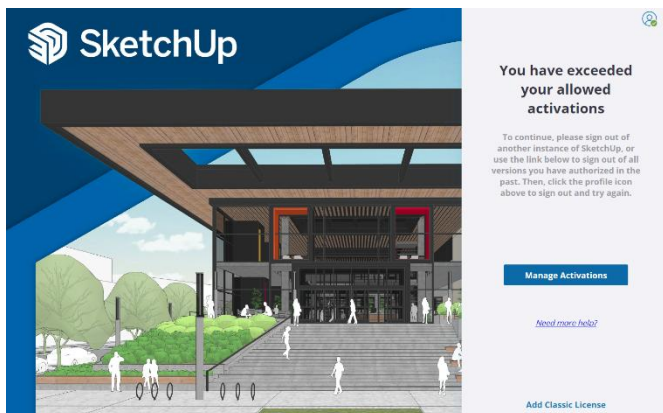**Vodič za rješavanje problema s prekoračenjem broja licenci u SketchUp-u**

Ako prilikom pokretanja SketchUp-a dobijete poruku o prekoračenju broja licenci,

mogući razlozi su:

- Instalirana starija verzija SketchUp-a koja se broji kao dodatna prijava.

- SketchUp je instaliran i prijavljen s istim korisničkim računom na više uređaja.
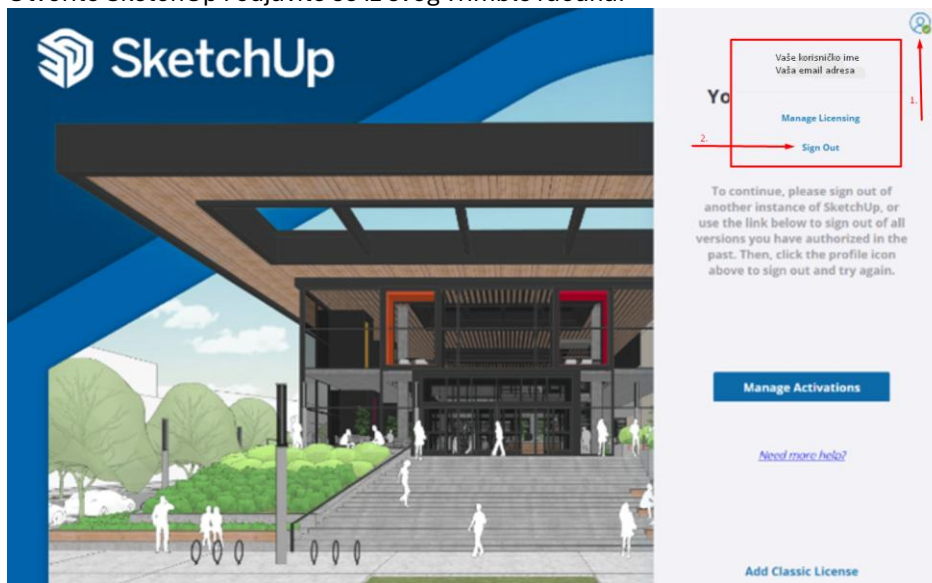
U ovom vodiču ćemo vam pokazati kako riješiti ovaj problem korak po korak.

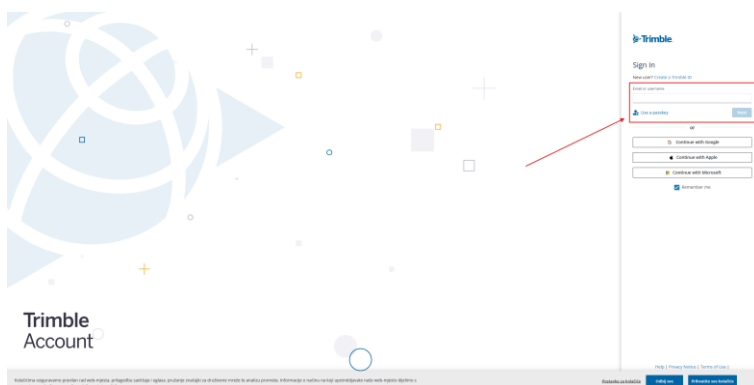
Koraci za rješavanje problema

1. Odjava i deautorizacija SketchUp-a

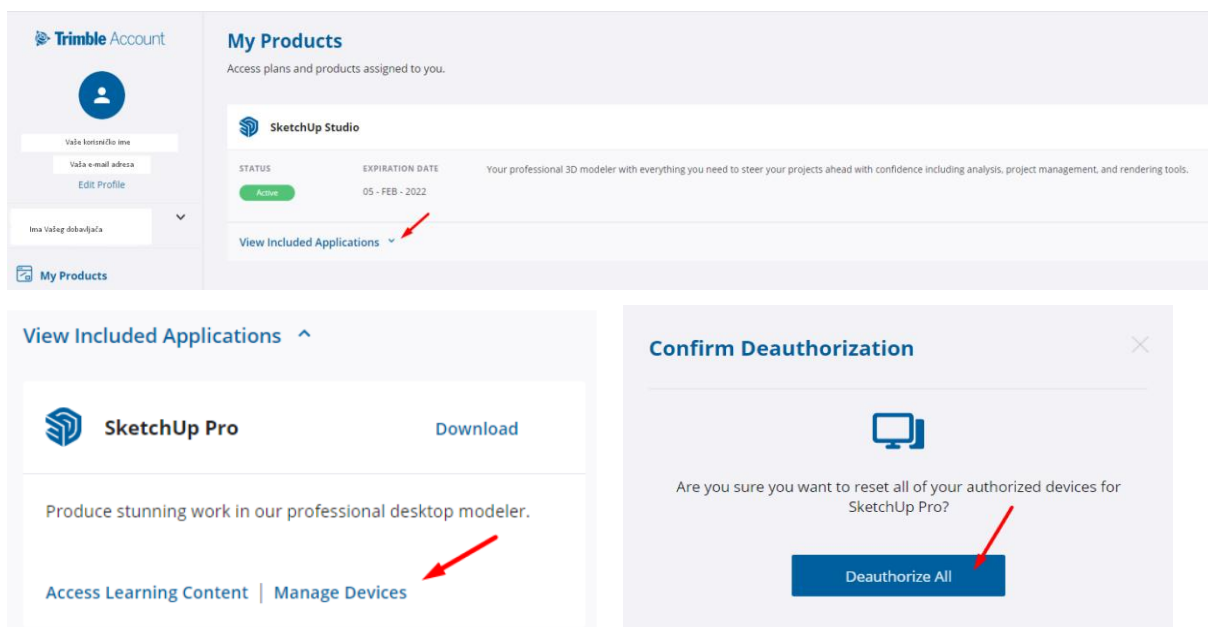Da biste oslobodili licence, prvo se trebate odjaviti sa svih uređaja.

1. Otvorite SketchUp i odjavite se iz svog Trimble računa.

2. Posjetite [Trimble Account Management Portal](#) i prijavite se svojim Trimble korisničkim računom.

3. U odjeljku "My Products" pronađite opciju "Manage Devices" i kliknite na "Deauthorize All" da biste oslobodili licence.

Napomena: Nakon deautorizacije, morate se ponovo prijaviti na uređajima koje koristite.
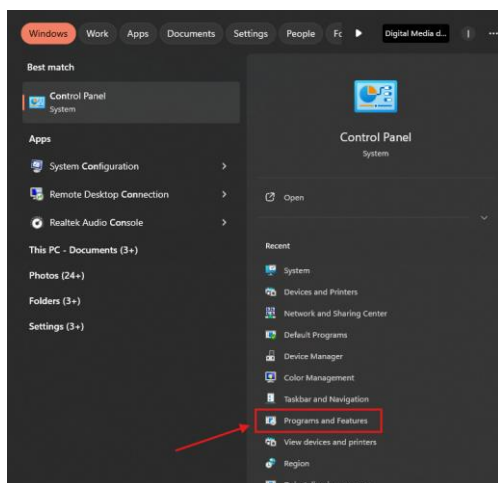
---

2. (Opcionalno) Deinstalacija prethodne verzije SketchUp-a

Ako imate instalirane starije verzije SketchUp-a, preporučujemo da ih uklonite kako biste izbjegli moguće konflikte.

Kako deinstalirati SketchUp?

- Na Windows-u:

  1. Otvorite "Control Panel" > "Programs and Features".

  2. Pronađite stariju verziju SketchUp-a, kliknite na nju i odaberite "Uninstall".

- Na macOS-u:

  1. Otvorite "Applications" folder.

  2. Povucite stariju verziju SketchUp-a u "Trash" i ispraznite smeće.

---

3. (Opcionalno) Provjera licence na Trimble web stranici

Da biste provjerili status licence:

1. Posjetite [Trimble Account Management Portal](#).

2. Prijavite se svojim Trimble korisničkim računom.

3. U izborniku "My Products" provjerite imate li aktivnu licencu.

4. Ako je licenca vidljiva, kliknite na "View Included Applications" kako biste preuzeli najnoviju verziju SketchUp-a.

---

4. Prijava u SketchUp

1. Nakon preuzimanja i instalacije SketchUp-a, pokrenite aplikaciju.

2. Prijavite se svojim Trimble računom.

3. Provjerite je li problem riješen.

Dodatna pomoć

Ako i dalje ne možete pristupiti SketchUp-u ili vam licenca nije vidljiva na Trimble stranici:

- Kontaktirajte nas putem e-maila na cad@digitalmedia.hr s opisom problema i snimkama zaslona.

Vaš Digital Media tim